



**Martina Lányiho 1370/21
Kežmarok, 060 01
IČO: 36 483 621**

PREPRAVNÝ PORIADOK

*Visutá osobná dvojmiestna sedačková jednolanová
obežná
lanová dráha s neodpojitelnými vozňami*

typ TS - 2

Závažná Poruba - Opalisko

Platí od: 15.12.2014

Vydaný prevádzkovateľom
Lanovej dráhy a dopravcom

TATRA-THERM s.r.o.
Martina Lányiho 1370/21 SK 060 01 KEŽMAROK

Schválený dňa : 15.12.2014

Schválil:
Ján HABIŇÁK - konateľ

Záznamy o zmenách v Prepravnom poriadku

(za včasné zapracovanie zmien v texte zodpovedá zamestnanec, ktorému bol tento výtlačok pridelený).

Por.číslo zmeny	Účinnosť od	Opravil Dňa :	Podpis :	Bližší údaj o vydanej zmene (č.j. zmeny,dátu m, článok, ap.)

Obsah predpisu:

Záznamy o zmenách predpisu	3
Obsah	4
Použité skratky a pojmy - vysvetlenie skratiek.....	5
- Vysvetlenie použitých pojmov	6
Zodpovednosti a právomoci	7
Článok 1. – Všeobecné ustanovenia	7
Článok 2. – Všeobecné podmienky	7
Článok 3. - Rozsah poskytovania dopravných služieb	8
1. Cestovný poriadok	
2. Uzatváranie a vykonávanie prepravnej zmluvy	
Článok 4. – Právo na prepravu	9
2. Prednostná preprava	10
3. Preprava zdravotne postihnutých (imobilných)	10-11
4. Vylúčenie osôb z prepravy	11
5. Preprava batožiny	12
6. Vylúčenie batožiny a vecí z prepravy	12
7. Preskúmanie batožiny	13
8. Preprava osôb zvierat a vecí	13
Článok 5. – Zmluvné vzťahy.....	14
1. Povinnosti a zodpovednosti dopravcu.....	14
2. Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy	15
3. Povinnosti cestujúcich	15
Článok 6. – 1. Cestovné (prepravné)	16 – 17
2. Cestovné doklady a ich kontrola	17
3. Predaj cestovných lístkov	18
4. Nárok na vrátenie cestovného	19
Článok 7. – Oprávnenia zamestnancov dopravcu	20
Článok 8. – 1. Nehody a mimoriadne udalosti pri preprave	21
2. Evakuácia cestujúcich z vozňov	21
Článok 9. – 1 Reklamácie	22
2. Vybavenie reklamácie	22
3. Zápisnica	22
4. Premlčanie a zánik práv z prepravy	23
Článok 10. – 1 Pravidlá nakladania s nájdeným tovarom	23
Článok 11. - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	24.

Použité skratky a pojmy

Vysvetlenie použitých skratiek

PP - Prevádzkový predpis LD

LD - Lanová dráha

PPOR - Prepravný poriadok (Všeobecné prepravné podmienky)

POUS - Pokyny pre obsluhu údržbu a skúšky LD dodané firmou Tatrapoma a.s.

POZP (VSP) - Predpis o odbornej a zdravotnej spôsobilosti (Výcvikový a skúšobný poriadok)

EZ - Elektrické zariadenie

DÚ - Dopravný úrad

MDPT SR - Ministerstvo dopravy pôšt a telekomunikácii SR

DÚ - Dopravný úrad

ŠOTD - Štátny odborný technický dozor na dráhach

Z.z. - Zbierka zákonov Slovenskej republiky

UTZ - Určené technické zariadenie

MPaBP - Miestne pracovné a bezpečnostné predpisy pre činnosť na elektrickom zariadení LD

PS - Poháňacia stanica

VS - Vratná stanica

OHDZ - Osobné horské dopravné zariadenie

Zákon o dráhach - Zákon NR SR č. 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon o doprave na dráhach - Zákon NR SR č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Vyhláška MDPT SR č. 205/2010 Z.z. – o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach

Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. – o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhe **Vyhláška**

MDPT SR č.350/2010 Z.z – o stavebnom a technickom poriadku **Vyhláška MDPT SR č.351/2010 Z.z** – o dopravnom poriadku dráh

Vysvetlenie použitých pojmov

Príručná batožina – *Lahko prenosná batožina, ktorú môže cestujúci umiestniť na sedačke bez toho aby musel obsadzovať iné miesto na sedenie.*

Cestovné – *Cena stanovená za prepravu cestujúcich, batožín a zvierat na LD*

Časový cestovný lístok – SKIPAS - *viacdňový, rodinný, týždňový, sezóny neprenosný, časovo obmedzený (na 2, 4 hod.), lístok na jednu jazdu*

Obyčajné cestovné – *Nezľavnené cestovné*

Zľavnené cestovné – *Cestovné nižšie ako obyčajné celé cestovné, obsahujúce zľavu*

Dráhový podnik – *Podnikateľ, ktorý vlastní Licenciu na poskytovanie dopravných služieb na LD udelené licenčným orgánom*

Dopravca – *Dráhový podnik, ktorý vo verejnej osobnej doprave uzatvára s cestujúcim zmluvu o doprave na LD*

Oprávnený zamestnanec dopravcu – *Manažér prevádzky, Vedúci prevádzky, operátor, staničný pracovník, pokladník. Ďalej Konateľ, a ním poverená osoba konať v jeho mene.*

Úhrada – *Suma, ktorú musí cestujúci zaplatiť dopravcovi, mimo cestovného, ak nastúpi na sedačku LD bez platného cestovného dokladu.*

Zdravotne postihnutá osoba – *alebo osoba so zníženou pohyblivosťou. Osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie, duševné postihnutie alebo poškodenie.*

Obsluha lanovej dráhy – *Úkony zamestnancov lanovej dráhy, ktorými sa zabezpečuje chod zariadenia, prevádzky LD a doprava na LD*

Pravidelná jazda – *Preprava cestujúcich a batožín podľa prepravného poriadku uskutočnená v čase určenom cestovným poriadkom lanovej dráhy.*

Mimoriadna jazda – *Preprava uskutočnená mimo času stanoveného cestovným poriadkom LD pre pravidelnú jazdu. Za mimoriadnu jazdu sa nepovažuje kontrolná a služobná jazda , ani skúšobný chod LD.*

Služobná jazda – *Jazda konaná za účelom údržby, opravy zariadenia LD alebo pre iné potreby prevádzkovateľa LD a dráhového podniku (Dopravcu)*

Zodpovednosti a právomoci

Zodpovednosti a právomoci zamestnancov dopravcu, ktoré vyplývajú z tohto PPOR pre jednotlivé pracovné pozície sú podrobne definované v jednotlivých kapitolách tohto predpisu.

ČLÁNOK 1.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1)

TATRA-THERM SK s.r.o. - je dráhovým podnikom, ktorý poskytuje dopravné služby na lanovej dráhe v zmysle § 5 ods.1 zákona NRSR č.514/2009 Z.z. o doprave na dráhach, v znení neskorších predpisov.

2)

TATRA-THERM SK s.r.o., ako prevádzkovateľ dopravy na lanovej dráhe (ďalej **dopravca**) v zmysle § 6 až § 8 zákona NRSR č.514/2009 Z.z. o doprave na dráhach, a § 65 vyhlášky MDPT SR č.351/2009 Z.z. o dopravnom poriadku dráh **vydáva** tento **Prepravný poriadok** (ďalej len PPOR) pre visutú osobnú sedačkovú jednolanovú obehú lanovú dráhu s neodpojitelnými vozňami TS – 2 Závažná Poruba - Opalisko.

3)

TATRA-THERM SK s.r.o. je majiteľom a súčasne dopravcom v zmysle §6 ods.1 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ktorý vo verejnej osobnej doprave **uzatvára s cestujúcim zmluvu o preprave** osôb na predmetnej lanovej dráhe a je zodpovedný za plnenie povinností, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pre prevádzkovateľa lanovej dráhy. V zmysle § 760 Občianskeho zákonníka - (Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu, ktorý za určené cestovné použije dopravný prostriedok, právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas).

ČLÁNOK 2

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Prepravný poriadok upravuje podrobnosti vykonávania dopravy na lanovej dráhe pri preprave osôb, zvierat a vecí.
2. Podrobne upravuje vzťahy, ktoré vznikajú pri preprave osôb, zvierat a vecí, medzi dopravcom a účastníkmi prepravy na LD, okrem cenových vzťahov, ktoré upravujú tarify.
3. Pre vykonanie prepravy na LD na základe osobitnej požiadavky v stave núdze, platia ustanovenia tohto PPOR len ak tak bolo dohodnuté medzi žiadateľom a dopravcom.
4. Zamestnanci dopravcu, ktorí sú poverení kontrolou dopravnej služby (oprávnení pracovníci), môžu dávať cestujúcim pokyny a príkazy potrebné pre

zaistenie bezpečnosti a plynulosti dopravy na LD. Jedná sa najmä o pokyny, ktoré sa týkajú umiestnenia cestujúcich v sedačkách (vozňoch), uvoľnenia alebo opustenia priestoru staníc v obvode dráhy, pripustenia batožín na prepravu a jej správne uloženie, zachovania pokoja a poriadku v obvode dráhy, v staniciach a vo vozňoch.

5. Zamestnanci dopravcu môžu ďalej vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok ako aj zisťovanie totožnosti cestujúcich.
6. Zamestnanci dopravcu, ktorí sú oprávnení dávať pokyny podľa ods.1,2, sú označení znakom dopravcu.
7. Tarifa cenníka (cestovný poriadok) je uvedený na verejnej WEB. stránke strediska SKI Opalisko Závažná Poruba
<http://www.skiopalisko.sk/ceny-skipassov>

ČLÁNOK 3

ROZSAH POSKYTOVANIA DOPRAVNÝCH SLUŽIEB

1. Cestovný poriadok.

Presné časové vymedzenie uskutočňovania prepravy na LD stanovuje cestovný poriadok, ktorý vydáva dopravca v zmysle § 30 odst.2 písm. b) zákona č. 513/2009 Z.z. o dráhach, § 62, § 65, a § 86, § 88, vyhlášky MDPT SR č.351/2010 Z.z. o dopravnom poriadku dráh.

1. Doprava na LD je vykonávaná ako sezónna prevádzka – len tzv. **zimná prevádzka**, (Od 1.12. do 30.4. nasledujúceho roku), okrem času vymedzeného na vykonanie predpísaných úkonov, údržby, opráv a skúšok zariadení LD.
2. Návrh cestovného poriadku predkladá dopravca na pripomienkovanie obci Závažná Poruba (§ 86 ods. 1 vyhlášky MDPT SR č.351/2010 Z.z. o dopravnom poriadku dráh)
3. Cestovný poriadok a jeho plánované zmeny zverejní dopravca najneskôr 48 hodín pred začiatkom jeho platnosti v miestach a spôsobom podľa čl. 6. bod 2.5. tohto PPOR

2. Uzatváranie a vykonávanie prepravnej zmluvy

1. Práva a povinnosti vo vzťahu medzi dopravcom a cestujúcim vznikajú zakúpením cestovného dokladu.
2. Zakúpením dokladu a jeho označením v snímacom zariadení (turnikete) dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy (zmluvy o preprave) medzi dopravcom a cestujúcim. Uzatvorením prepravnej zmluvy vyjadruje cestujúci súhlas s prepravnými podmienkami a tarifou cestovného vydanou a zverejnenou dopravcom.

3. Uzatvorením prepravnej zmluvy vzniká medzi cestujúcim a dopravcom záväzkový vzťah, ktorého obsahom je :
- záväzok dopraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice LD riadne včas za podmienok stanovených v PPOR (§ 760 Občianskeho zákonníka). - záväzok cestujúceho dodržať podmienky pokynov stanovených v PPOR, vydaných a zverejnených pre prepravu cestujúcich na LD a rešpektovať pokyny oprávnených pracovníkov dopravcu.
4. Cestujúci preukazuje uzatvorenie prepravnej zmluvy **počas celej doby prepravy** - jej plnenia, cestovným dokladom – platným cestovným lístkom. Nárok cestujúceho, ktorý mu vyplynul z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy (t.j. **opustením priestoru výstupišťa v cieľovej stanici**)

ČLÁNOK 4.

1. Právo na prepravu.

1. Cestujúci, ktorý splnil podmienky ustanovené PPOR a tarifou LD, má právo na prepravu
2. Pravidelná preprava (jazdy) sú na lanovej dráhe vykonávané podľa cestovného poriadku.
3. Osoba, ktorá splnila podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom a tarifou, má právo aby ju dopravca bezpečne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej stanice.
4. Cestujúci sú povinní uvedomelou disciplínou, dodržiavaním PPOR a ostatných predpisov súvisiacich s prepravou osôb a pokynov dopravcu prispieť k poriadku, bezpečnosti a plynulosti prepravy na LD.
5. Pravidelná preprava (jazda) sa neuskutoční, ak sa na prepravu neprihlási žiadny cestujúci.
6. V prípade zvýšeného záujmu cestujúcich môže byť preprava na LD uskutočnená mimo časového intervalu pravidelnej dopravy aj v čase, ktorý nie je určený cestovným poriadkom.
7. O zastavení prevádzky dráhy a dopravy na dráhe (z dôvodu vykonávania predpísaných úkonov údržby, opráv a skúšok zariadení LD, informuje prevádzkovateľ dráhy – dopravca cestujúcu verejnosť aspoň 7 dní vopred výveskami na verejne prístupných miestach staníc, prípadne zverejnením informácie v hromadných oznamovacích prostriedkoch.
8. Ak prevádzkový stav LD alebo iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu na LD, dopravca zabezpečí oboznámenie cestujúcich s obmedzením dopravy, zmenou cestovného poriadku alebo úplnou výlukou dopravy na LD (pre informovanie cestujúcich platia ustanovenia v predošlom ods. č. 7)

9. Smerom hore môžu byť cestujúci prepravovaní :

- a. s lyžami na nohách, za podmienky, že výstupišťe vo vratnej stanici je upravené na bezpečný výstup na lyžiach
- b. bezlyží
- c. pri preprave cestujúcich smie byť vozeň (sedačka) obsadená max. 2-mi dospelými osobami
- d. nastupovanie **peších** cestujúcich je oddelené od cestujúcich s lyžami na nohách. Nástup a výstup peších cestujúcich v zmysle STN EN 12929 – 1 - bod. 11.2, 11.3

10. Smerom dole môžu byť prepravovaní len cestujúci bez lyží na nohách (peší cestujúci). Inak platia pokyny ako pre prepravu peších cestujúcich smerom nahor. (10. c.d.)

11. Dieťa do 12 rokov veku **nesmie byť prepravované na sedačke samostatne**, ale len v sprievode (prítomnosti) dospelšej osoby, alebo osoby staršej ako 15 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie a osobnú bezpečnosť počas prepravy na LD.

2. Prednostná preprava

1. Nárok na prednostnú prepravu majú :

- a. zamestnanci prevádzkovateľa lanovej dráhy
- b. zamestnanci Horskej služby alebo iných záchranných služieb, ktorí sú v službe, ich pomocníci a osoby ktoré zabezpečujú záchranné práce, osoby, ktoré utrpeli úraz „zachraňované osoby“ (zákon NR SR č.544/2002 § 8, ods.2)
- c. osoby poverené výkonom štátneho dozoru alebo poverené osoby príslušných kontrolných orgánov,
- d. Osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu (telesne alebo zdravotne postihnuté osoby)
- e. Osoby osobitne označené alebo inak identifikované, po osobitnej dohode alebo súhlase zodpovedného vedúceho pracovníka dopravcu

3. Preprava zdravotne postihnutých (imobilných) osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou

1. Technické riešenie technologického zariadenia lanovej dráhy neumožňuje jednoduchú prepravu telesne postihnutých osôb na invalidnom vozíku. Takáto preprava sa uskutoční len v ojedinelých prípadoch s ohľadom na predpokladanú intenzitu zimnej prepravy cestujúcich na LD. O vykonaní takejto prepravy rozhoduje vedúci prevádzky, ktorý stanoví aj podmienky takejto prepravy.
2. V prípade požiadavky o prepravu takejto osoby, ktorá používa invalidný vozík, musí takáto osoba alebo osoba, ktorá ju doprevádza, oznámiť už pri zakúpení cestovného lístka príslušnému zamestnancovi dopravcu svoju požiadavku na prepravu lanovou dráhou a požiadať o pomoc pri doprave takejto osoby (prípadne aj jeho invalidného vozíka) na lanovej dráhe.

3. Na základe požiadania podľa ods. 2, zabezpečí dopravca pomoc pri nastupovaní a vystupovaní telesne postihnutého cestujúceho. Príchod takéhoto cestujúceho do priestoru nástupišťa si zabezpečuje cestujúci sám (vlastný doprovod).
4. Pri preprave cestujúceho podľa ods. 2, zamestnanci obsluhy v staniciach pomáhajú pri nastúpení a vystúpení takéhoto cestujúceho zo sedačky. Pri tejto činnosti musí byť venovaná zvýšená pozornosť zo strany službukonajúceho personálu LD. Nastupovanie a vystupovanie cestujúcich podľa ods.1 môže byť vykonávané (v prípade nutnosti) pri zastavenom chode vozňa (sedačky) v stanici.
5. Preprava telesne postihnutej osoby na sedačke s lyžiarskym výstrojom na nohách, ktorá nepožiadala o asistenciu podľa ods. 2, je vykonaná z jeho vlastného záujmu o prepravu na sedačke **na jeho vlastnú zodpovednosť**

4. Vylúčenie osôb z prepravy

1. Na prepravu LD nemajú nárok (nemajú prístup na nástupište stanice a nástup na sedačku) z prepravy môžu byť dopravcom vylúčené osoby :
 - a. ktoré javia známky nadmerného požitia alkoholických nápojov, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie vrchného ošatenia alebo z iných dôvodov môžu obťažovať alebo inak nepríjemne pôsobiť na spolucestujúcich, prípadne môžu nepriaznivo pôsobiť na bezpečnosť prepravy cestujúcich.
 - b. Ktoré porušujú tento prepravný poriadok, pokyny a príkazy oprávnených zamestnancov dopravcu, svojím správaním obťažujú iných cestujúcich alebo inak narušujú bezpečnú a pohodlnú prepravu cestujúcich.
 - c. Bez platného cestovného lístka, ktoré nemôžu preukázať zaplatenie cestovného podľa tarify cestovného
 - d. S batožinou alebo jeho domácim zvieratom, ak sú prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie cestujúcich.
 - e. Ktoré znečisťujú alebo poškodzujú zariadenia dráhových vozidiel (sedačiek, zariadení lanovej dráhy) a ostatných priestoroch pre cestujúcich
2. Výška úhrady pri nepreukázaní sa cestujúceho platným cestovným lístkom (v prípade kontroly aj po vystúpení zo sedačky), je 10 – násobok základného cestovného bez príplatkov a zliav.

5. Preprava batožiny

1. Na lanovej dráhe sa vykonáva len preprava osobnej príručnej batožiny cestujúceho. S ohľadom najmä na jej rozmery sa preprava príručnej batožiny uskutočňuje na sedačkách za prítomnosti cestujúceho pod jeho dohľadom a na jeho osobnú zodpovednosť, podľa ďalej uvedených zásad:
2. Cestujúci má právo bezplatne vziať so sebou na sedačku ľahko prenosnú batožinu do hmotnosti 5 kg (za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré je možné podľa potreby držať v lone alebo v ruke) a jedny lyže s palicami.
3. Preprava strelných zbraní je povolená len cestujúcemu, ktorý sa preukáže platným oprávnením nosiť pri sebe príslušnú zbraň. Pri jej preprave je potom cestujúci povinný dodržiavať osobitné predpisy.
4. Osoby, ktoré sú oprávnené nosiť strelné zbrane, môžu vziať so sebou spolu so zbraňou primerané množstvo nábojov, ktoré musia byť uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách a podobných na to určených obaloch, v zmysle osobitných predpisov upravujúcich postupy prenosu a prepravy strelných zbraní a streliva. Cestujúci sa musí preukázať platným oprávnením nosiť pri sebe príslušnú strelnú zbraň.
5. Preprava batožiny väčšieho rozsahu a iných vecí je vykonávaná osobitne (napr. samostatne na sedačke alebo montážnom vozni) za podmienky, že ich preprava je možná s ohľadom na ich rozmery a hmotnosť, technické parametre vozňov a ďalších zariadení LD. Takáto preprava sa vykonáva za osobitnú tarifu, ktorú určuje dopravca o čom je cestujúci (odosielateľ) informovaný už pri poťiadavke o takúto prepravu.

6. Vylúčenie batožiny a vecí z prepravy

1. Ako batožina a iné veci sú z prepravy na lanovej dráhe (sedačkách) vylúčené:
 - a. veci, ktorých preprava je zakázaná príslušnými všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami príslušných orgánov štátnej správy.
 - b. Nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie zariadenia LD, poškodenie zdravia a úraz cestujúcich alebo iných osôb, otravu, popálenie, poleptanie a ochorenie ľudí alebo zvierat. (Nebezpečné látky a výbušniny, zápalné a samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky)
 - c. Nabité strelné zbrane.
 - d. Veci, ktoré môžu spôsobiť alebo poškodiť znečistenie sedadla sedačky
 - e. Veci, ktoré svojim vzhľadom alebo vlastnosťami (napr. zápach, hniloba, a pod.) môžu obťažovať alebo inak znepríjemňovať prepravu cestujúcim.
 - f. Predmety a tovar, ktoré svojimi rozmermi a hmotnosťou nie sú vhodné na prepravu s ohľadom na technické parametre LD a požiadavky zaistenia bezpečnej prevádzky.
 - g. Živé zvieratá (okrem prípadov podľa článku 4.8)

1. Dopravca neručí za stratu batožiny a predmety, ktoré sú prepravované spoločne s cestujúcim (vrátane lyží a ostatného lyžiarskeho výstroja). Za prepravu batožiny spoločne s cestujúcim si zodpovedá cestujúci sám.
2. Dopravca zodpovedá za stratu alebo poškodenie batožiny (nákladu), ktorý je prepravovaný oddelene od cestujúceho (čl.5.5 PPOR), od doby prevzatia „nákladu“ a naloženia do vozňa do doby jeho vyloženia z vozňa LD a odovzdania cestujúcemu (odosielateľovi) v zmysle platných ustanovení Občianskeho zákonníka.

7. Preskúmanie batožiny

1. Ak má oprávnený zamestnanec dopravcu pochybnosti o tom, či veci, ktoré chce cestujúci vziať so sebou na sedačku vyhovujú stanoveným požiadavkám (v ods. 6. a až g), je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich obsahu a povahe.
2. V prípade ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že obsah batožiny a iné veci sú z prepravy vylúčené v zmysle ustanovení tohto PPOR, je dopravca oprávnený takúto batožinu, veci alebo zvieratá neprepraviť na LD. Cestujúci je povinný takúto batožinu zo sedačky odstrániť.
3. Oprávnený zamestnanec dopravcu je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu alebo inú vec, ktoré chce cestujúci prepraviť, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú technické parametre vozňa alebo obsaditeľnosť vozňa.

8. Preprava osôb, zvierat a vecí

1. Cestujúci smie vziať so sebou na sedačku (ako batožinu) drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch, alebo v iných vhodných prenosných schránkach s nepriepustným dnom. Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
2. Bez schránky možno vziať na sedačku len domáceho psa. Pre prepravu domácich psov bez schránky sú stanovené nasledovné podmienky :
 - a. nástup cestujúceho so psom môže byť vykonaný len so súhlasom službukonajúceho zamestnanca dopravcu v stanici,
 - b. pes musí mať bezpečnostný náhubok,
 - c. pes nesmie byť chorý, špinavý alebo agresívny,
 - d. pes musí byť pripútaný a držaný majiteľom tak, aby nemohol náhle vyskočiť alebo inak negatívne náhle pôsobiť na bezpečnosť dopravy,
 - e. na jednej sedačke sa smie súčasne prepravovať len jeden pes, toto obmedzenie neplatí, ak sa jedná napr. o dvoch psov, ktorých berie so sebou ten istý cestujúci

- f. na sedačke, kde je prepravovaný pes v zmysle horeuvedených podmienok, nesmie byť prepravovaný už ďalší cestujúci mimo majiteľa psa.
3. Preprava chorých, znečistených alebo agresívnych zvierat na lanovej dráhe je zakázaná. Preprava dravých vtákov je povolená len v uzavretých kliečkach.
4. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže rozhodnúť o vylúčení z prepravy domáceho alebo iného zvieratá, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a nepohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňuje prepravné podmienky (napr. obsaditeľnosť sedačky).
5. Miestnou úpravou môže dopravca prepravu živých zvierat na prechodnú dobu úplne vylúčiť.
6. Oprávnenie dopravcu v čl. 4.6. sa nevzťahuje na služobné psy horskej záchranej služby, ozbrojených síl a bezpečnostných zborov a na vodiacich psov, ktoré doprevádzajú napr. zrakovo postihnuté osoby.

ČLÁNOK 5.

ZMLUVNÉ VZŤAHY

1. Povinnosti a zodpovednosti dopravcu.

1. Dopravca je povinný vykonávať prepravu cestujúcich na LD s platným cestovným dokladom.
2. Dopravca je povinný zverejniť tarifu na požiadanie cestujúcich podať informácie súvisiace s prepravou na LD, v staniciach zverejniť výňatok z prepravného poriadku a na požiadanie poskytnúť k nahliadnutiu úplný prepravný poriadok.
3. Vozidlá, ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich, musia byť v riadnom technickom stave zodpovedajúcom schválenej technickej spôsobilosti. Priestor na sedadlách sedačiek musí byť udržiavaný v náležitej čistote.
4. Vykonávať dopravu na dráhe podľa pravidiel prevádzkovania dopravy na dráhe na základe platnej licencie, prevádzkového predpisu a POUS. Dopravca je povinný vykonávať prepravu s pracovníkmi s náležitou odbornou spôsobilosťou.
5. Uskutočňovať prepravu cestujúcich podľa cestovného poriadku za cestovné podľa tarify cestovného.
6. Zastaviť prevádzku dráhového vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru.
7. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.
8. Informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.
9. Udržiavať v náležitom a predpísanom stave a poriadku priestory staníc (nástupište, výstupišťe, prístupové cesty k nim)
10. Poskytnúť neodkladne prvú predlekársku pomoc a vykonať opatrenia na záchranu cestujúcich v prípade nehody, úrazu, náhleho onemocneniu alebo inej mimoriadnej situácii, pri ktorej sú ohrozené životy a zdravie.

11. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne zranením alebo usmrtením cestujúceho počas jeho prepravy na lanovej dráhe alebo jeho nastupovaní alebo vystupovaní zo sedačky.

12. Dopravca nezodpovedá za škodu podľa bodu 11. Ak:

a/ - úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v prevádzke LD a doprave na LD a ktorým dopravca napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, nemohol zabrániť a ich dôsledky odvrátiť.

b/ - k úrazu došlo v dôsledku nesprávneho konania alebo zavinenia cestujúceho.

c/ - úraz spôsobený konaním tretej osoby a dopravca napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, nemohol zabrániť a ich dôsledky odvrátiť.

2. Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy

1. Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.

2. Označiť priestory v obvode dráhy, ktoré nie sú prístupné verejnosti.

3. Zabezpečiť vhodným spôsobom zneprístupnenie (napr. ohradením) a označenie priestorov pohybu vozňov v staniciach v miestach výjazdu zo staníc, kde nie je požadovaná výška vozňa nad terénom (príp. snehovou vrstvou) tak, aby verejnosť počas prevádzky nebola ohrozená.

4. Zabezpečiť informácie na orientáciu cestujúcich v staniciach a informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby. Informovať o dobe prevádzky LD, Zverejniť cestovné poriadky a ich zmeny.

3. Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci sú v záujme bezpečnosti dopravy na dráhe povinní zachovávať opatrnosť dbať na svoju vlastnú bezpečnosť, dodržiavať príslušné zákonné a iné opatrenia dopravcu, dodržiavať pokyny oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa LD a dopravcu, rešpektovať upozornenia a pokyny uvedené na inštalovaných informačných tabuliach.

2. Cestujúci, ktorý sa nachádza v obvode lanovej dráhy, v priestore staníc a vozňov je povinný rešpektovať pokyny a príkazy oprávneného zamestnanca prevádzkovateľa lanovej dráhy a dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti alebo plynulosti dopravy ako aj jeho osobnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich. Na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu je povinný preukázať svoju totožnosť.

3. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal pokojnú, pohodlnú a bezpečnú prepravu ostatným cestujúcim, nepoškodzoval zariadenia vozidla, a iné zariadenia prevádzkovateľa dráhy - dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu, neobťažoval cestujúcich a

oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa dráhy a dopravcu.

4. Cestujúci je sám zodpovedný za riadne a bezpečné uloženie ním prepravovanej batožiny a iných vecí pred ich prepravou.
5. Počas prepravy na lanovej dráhe je cestujúcim zakázané :
 - a. zdržiavať sa bezdôvodne v priestoroch nástupištia a výstupišťa a staníc
 - b. vykláňať sa zo sedačiek, hojdať sa
 - c. otvárať sklopnú opierku na sedačke
 - d. vyhadzovať zo sedačky počas jazdy akékoľvek predmety a nechať vyčnievať predmety mimo obrysu vozňa lanovej dráhy.
 - e. fajčiť alebo používať otvorený oheň na sedačke a v priestoroch nástupištia a výstupišťa a staníc
 - f. Odstrániť alebo schovať voľné časti oblečenia (traky otepľovačiek, šály a pod.). Príručnú batožinu – (plecniak, fotobrašňa a pod.) niesť voľne v klíne pred sebou tak, aby nedošlo k zachyteniu popruhov pri vystupovaní o sedačku
6. Cestujúci môžu nastupovať a vystupovať z vozňov len v priestoroch staníc na miestach na to určených.
7. Ak dôjde k zastaveniu lanovej dráhy, cestujúci je povinní ostať pokojne sedieť na sedačke a počkať na pokračovanie jazdy. Prípadne sa riadi pokynmi oprávnených zamestnancov dopravcu.
8. Po nasadnutí na sedačku sú cestujúci povinní zaistiť sa sklopnou bezpečnostnou zábranou. Pred vystupovaním sú cestujúci povinní odklopiť závoru v mieste označenom informačnou tabuľou
9. Po vystúpení zo sedačky je cestujúci povinný čo najskôr opustiť priestor výstupišťa stanice vo vyznačenom smere a uvoľniť priestor pre vystupovanie ďalších cestujúcich.
10. Cestujúci je povinný zaplatiť cestovné a na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu predložiť ku kontrole platný cestovný lístok (alebo iný doklad oprávňujúci na prepravu) pred nastúpením na sedačku ako aj po vystúpení zo sedačky v priestore stanice.
11. **Cestujúci je povinný dodržiavať podmienky prepravného poriadku, cenníka, Bieleho kódexu a rešpektovať pokyny oprávnenej osoby prevádzkovateľa. Prepravná zmluva je uzatvorená, ak cestujúci využije svoje právo na prepravu na základe zakúpeného cestovného lístka tým, že nastúpi na dopravné zariadenie alebo vstúpi do priestoru nástupu alebo výstupu – prístupného len s platným cestovným dokladom. Takýmto uzatvorením zmluvy účastník prepravy potvrdzuje, že sa oboznámil s prepravnými podmienkami, cenníkom a Bielym kódexom.**

ČLÁNOK 6.

1. Cestovné (prepravné)

1. Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad, spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, zvierat a vecí ako aj podmienky, za ktorých sa uplatňuje.
2. Dopravca je povinný zabezpečiť aby určené tarify boli sprístupnené cestujúcej verejnosti v priestoroch staníc v miestach určených k zakúpeniu cestovných lístkov (pokladne), na webovom sídle dopravcu a zmluvných informačných strediskách.
3. Cestujúci, ktorý nemá právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú jazdu alebo za právo na prepravu v určitom časovom období, zaplatiť cestovné určené aktuálnou tarifou cestovného.
4. Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo preukázať pri zakúpení cestovného lístka.
5. Skutočnosť, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, je zároveň vyjadrením jeho súhlasu s poskytnutím jeho osobných údajov potrebných na priznanie zľavneného cestovného.
6. Tarifa cestovného určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.
7. Detský lístok je pre deti od výšky 111cm do 140 cm. Platí aj pre seniorov nad 60 rokov. Zároveň platí čl. 4 bod 1.11.
8. Dieťa do 6 rokov veku (vrátane) v sprievode dospeljej osoby je prepravované zdarma.
Doprovod musí na vyzvanie službukonajúceho personálu hodnoverným dokladom preukázať vek dieťaťa. (Např. kartou poistenca, rodič cestovným pasom (pokiaľ je vňom uvedené dieťa) dieťa aj vlastným pasom.

2. Cestovné doklady a ich kontrola

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a batožín na lanovej dráhe a dokladom o zaplattení cestovného je platný cestovný doklad (cestovný lístok – skipas, čipová karta)
2. Za platný cestovný doklad sa považuje len jeho originál. Ceny sú uvedené, v eurách vrátane DPH.
3. Cestovný lístok – DOKLAD o zaplattení cestovného obsahuje najmä obchodné meno dopravcu, druh cestovného lístka, dobu jeho platnosti, prevádzkový rozsah platnosti, výšku ceny cestovného. Cestovný lístok nadobúda platnosť až po prvom použití – prechode turniketom.
4. Pri používaní zľavnených cestovných lístkov je cestujúci na základe vyzvania oprávneným zamestnancom dopravcu, povinný preukázať sa platným dokladom totožnosti. V prípade zisteného zneužitia zľavneného cestovného lístku – skipasu, je dopravca oprávnený skipas odobrať a zablokovať jeho ďalšie použitie.
5. Cestovné lístky sú jednorázové a časové. Čas platnosti časových cestovných lístkov určuje tarifa. Aktuálna tarifa cestovného je zverejnená v miestach predaja cestovných lístkov a na webovom sídle dopravcu:
<http://www.skiopalisko.sk/ceny-skipassov>

6. Časový lístok oprávňuje na prepravu v stanovenom časovom období v rozsahu prevádzkovej platnosti, na ktorú bol vydaný.
7. Skipas je neprenosný a platí len pre jednu osobu, a je monitorovaný.
- 8. Prvým prechodom cez turniket je vyhotovená prvá fotografia zákazníka a skipas sa stáva neprenosným. Zároveň prvým prechodom cez turniket zákazník súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov. Každý zákazník je monitorovaný systémom SKIDATA. Pri zistení použitia skipasu druhou osobou, bude skipas trvalo ZABLOKOVANÝ, bez nároku na odškodnenie.**
9. Z jednorázového cestovného lístka (dokladu o zaplatení) musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú kontrolu jeho platnosti a správnosti použitia s ohľadom na povahu prevádzky.
10. Z časového cestovného (dokladu o zaplatení) lístka musia byť zrejmé najmä tieto údaje :
 - druh časového cestovného lístka
 - čas jeho platnosti
 - prevádzkový rozsah platnosti (lanovky, vleky, stredisko a pod.) - výška ceny cestovného lístka
 - meno (názov) držiteľa cestovného lístka (ak sa jedná o časový cestovný lístok na meno)
 - názov organizácie (dopravcu), ktorá cestovný lístok vydala.
11. Pre účely prípadnej kontroly je cestujúci povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy aj v čase vystupovania zo sedačky.
12. Cestujúci bez platného cestovného lístka nebude pripustený na prepravu.
- 13. Na prepravu používajte len skipasy zakúpené na oficiálnom predajnom mieste strediska. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb (dvojité použitie) sú neplatné a budú ZABLOKOVANÉ.**
14. So zavedením bezkontaktného kontrolného systému sú všetky skipasy vydávané na čipovej karte. **Záloha za čipovú kartu je 2 €.** Čipové karty je možné po skončení lyžovačky vrátiť počas otváracích hodín v pokladni strediska, alebo v automate umiestnenom pri vstupe do strediska. Záloha za čipovú kartu bude vrátená len za neporušenú a plne funkčnú čipovú kartu.

3. Predaj cestovných dokladov

1. Predaj cestovných dokladov (cestovných lístkov – skipasov) sa uskutočňuje v príslušných predajných miestach v stredisku (pokladni), ktoré sú otvorené najmenej 10 min pred začiatkom prvej jazdy v dennej prevádzke lanovej dráhy resp. pred ďalšími jazdami počas dňa. V prípade nepretržitej prevádzky LD je pokladňa otvorená v celom jej priebehu.
2. Výška ceny cestovného vyznačená na doklade o zaplatení musí súhlasiť s cenou, ktorú zaplatil cestujúci. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka sa sám presvedčiť či mu bol vydaný podľa požadovaných údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na doklade o zakúpení. Na

neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.

3. Bližšie informácie o cestovných dokladoch, cestovnom a spôsobe predaja cestovných lístkov – skipasov informuje **CENNÍK SKIPASOV** vydaný dopravcom.

4. Nárok na vrátenie cestovného

UPOZORNENIE: pravidlá platia len v prípade pokiaľ je v prevádzke len lanová dráha. V opačnom prípade nárok na vrátenie cestovného je len v prípade ak v stredisku je zabezpečené menej ako 50 % celkovej prepravnej kapacity OHDZ

1. Cestujúci má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu :
 - a. poruche zariadenia LD
 - b. ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).
2. Dopravca vráti cestovné len na základe požiadavky cestujúceho, ktorý je povinný predložiť platný cestovný lístok na deň, v ktorom sa neuskutočnila preprava z dôvodov uvedených v ods.1.
3. Cestovné pri čiastočnom uskutočnení prepravy cestujúceho sa vráti po odpočítaní pomerneho cestovného za príslušný deň.
4. Pri vrátení pomernej čiastky musí zodpovedný zamestnanec dopravcu vykonať zápis o vrátení finančnej čiastky s priloženým platným cestovným lístkom.
5. V iných prípadoch, ako vyplýva z ustanovení ods.1,3 sa cestovné nevracia.
6. Cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného tiež v prípade, ak sa preprava neuskutoční z dôvodu pôsobenia nepriaznivých poveternostných vplyvov v zmysle príslušných ustanovení Prevádzkového predpisu, nemoci cestujúceho, strate cestovného lístka, v prípade, že cestujúci sám nemá záujem o dopravu (napr. že chce skôr opustiť lyžiarske stredisko).
7. Pri vrátení pomernej čiastky musí zodpovedný zamestnanec dopravcu vyhotoviť písomný doklad o vrátení príslušnej finančnej čiastky s priloženým platným cestovným lístkom.
8. Nárok na vrátenie pomernej čiastky v prípade 3. si môže cestujúci uplatniť najneskôr v nasledujúci deň, keď takýto prípad nastal.

ČLÁNOK 7.

Oprávnenia zamestnancov prevádzkovateľa dráhy a dopravcu.

1. Zamestnanci prevádzkovateľa dráhy a dopravcu, ktorí vykonávajú činnosti zabezpečujúce prevádzku lanovej dráhy a dopravu na lanovej dráhe, alebo sú poverení kontrolou dopravnej služby – (oprávnení zamestnanci) môžu dávať cestujúcim pokyny a príkazy súvisiace s prevádzkou dráhy, dopravou na dráhe a zaistením bezpečnosti a plynulosti prevádzky lanovej dráhy a dopravy na lanovej dráhe.

Jedná sa najmä o pokyny, ktoré sa týkajú prístupu cestujúcich do priestoru staníc umiestnenia cestujúcich na sedačkách, uvoľnenia alebo opustenia priestoru staníc, pohybu osôb v obvode dráhy, pripustenia batožín na prepravu a jej správne uloženie, zachovanie pokoja a poriadku v obvode dráhy v staniciach a vo vozňoch

2. Oprávnení zamestnanci dopravcu môžu tiež vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok, ako aj zisťovanie totožnosti cestujúcich pre uvedené účely.
3. Oprávnení zamestnanci dopravcu môžu vylúčiť z prepravy na lanovej dráhe osoby, batožinu a iné veci v prípadoch podľa ustanovení prepravného poriadku.
4. Zamestnanci dopravcu, ktorí sú oprávnení na činnosť podľa bodu 1, 2, 3, sú označení rovnošatou alebo znakom (logom), z ktorých musí byť zrejmé ich príslušnosť k dráhovému podniku - dopravcovi.

ČLÁNOK 8.

1. Nehody a mimoriadne udalosti pri preprave

1. Pri vzniku nehody a mimoriadnej udalosti (MU) na lanovej dráhe (vid' Prevádzkový predpis), v dôsledku čoho ďalšia preprava nebude možná resp. s ohľadom na rozsah a následky vzniku MU , bude vykonaná v mimoriadnom režime, je dopravca povinný neodkladne informovať cestujúcich vo vozňoch o vzniknutej situácii a ďalšom postupe za účelom ich dopravenia do staníc resp. opustenia vozňov (evakuácia z vozňov).
2. Ihneď po vzniku MU podľa ods.1) je vedúci prevádzky LD povinný v prípade potreby urobiť nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poskytnutia prvej pomoci postihnutým osobám, odvoz zranených osôb na odborné lekárske ošetrovanie a na odvrátenie prípadne ďalších škôd na zdraví , životoch osôb a majetku. Ďalej je povinný urobiť opatrenia na zaistenie prípadných svedkov MU a na zaistenie dokumentačného materiálu.

2. Evakuácia cestujúcich z vozňov

1. Ak počas prepravy cestujúcich vznikne na zariadeniach LD porucha v takom rozsahu, že nie je možné bez vykonania opravy pokračovať v jazde alebo

náhla zmena poveternostných podmienok nedovoľuje ukončiť jazdu, pričom chod lanovky bol zastavený a cestujúci zostali na trati, o ďalšom postupe je povinný neodkladne rozhodnúť vedúci prevádzky LD alebo jeho zástupca. Po zhodnotení situácie vedúci prevádzky rozhodne o tom, či sa má prikrčiť k urýchlenu odstráneniu poruchy alebo uskutočneniu evakuácie cestujúcich. Pritom berie do úvahy počet cestujúcich na trati, ich vek a telesná zdatnosť (s ohľadom na rozsah, pracnosť), čas potrebný na odstránenie poruchy, vývoj poveternostných podmienok, pokročilosť dennej doby a pod.

2. Evakuáciou cestujúcich sa rozumie zloženie cestujúcich zo sedačiek na zem a ich presun do staníc. Evakuáciu cestujúcich je nutné vykonať najviac do 3,5 hod. Pokiaľ nedôjde k evakuácii cestujúcich, je nutné vykonať odsun vozňov do staníc čo najskôr v priebehu do 1,5 hod.
3. O rozhodnutí vykonať evakuáciu cestujúcich z vozňov je vedúci prevádzky LD alebo jeho zástupca povinný ihneď informovať všetkých cestujúcich, ktorí zostali na trati. V prípade potreby zabezpečí ich informovanie v priebehu evakuácie.
4. Ak vedúci prevádzky rozhodne o tom, že je nevyhnutné vykonať evakuáciu cestujúcich, jeho povinnosťou je osobne organizovať a riadiť všetky súvisiace práce a činnosti.
5. Zamestnanci LD ako aj pracovníci ďalších organizácií, s ktorými je zmluvne dohodnuté poskytnúť prevádzkovateľovi LD pomoc pri evakuácii cestujúcich, sú povinní bez výhrad rešpektovať právomoci vedúceho prevádzky LD.
6. Po ukončení evakuácie cestujúcich, zabezpečí vedúci prevádzky LD overenie, či na trati nezostal vozeň obsadený cestujúcimi. Potom stanoví ďalší postup pre ukončenie prevádzky LD.
7. V prípade vykonávania záchranej akcie je vedúci prevádzky oprávnený vydať príkaz k nástupu do služby aj tým pracovníkom, ktorí v kritickom čase majú voľno.
8. Pre účely organizačného zabezpečenia je spracovaný Plán evakuácie cestujúcich z vozňov (ďalej len plán evakuácie). Plán evakuácie je spracovaný s ohľadom na miestne podmienky ako aj počet a druh použitých (dodaných) záchranných zariadení.
9. Vedúci prevádzky LD v prípade potreby zabezpečuje privolanie lekárskej záchranej služby, Horskej služby, polície a prípadne požiarnej služby. V prípade nedostatku vlastných pracovníkov pre záchranné práce privolá vedúci prevádzky LD ďalších pracovníkov z obsluhy lyžiarskych vlekov.
10. Vedúci prevádzky LD alebo jeho zástupca je povinný v prípade potreby vykonať nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poskytnutia prvej predlekárskej pomoci postihnutým osobám, odvoz zranených na odborné lekárske ošetrenie a na odvrátenie prípadných ďalších škôd na zdraví, životoch osôb a majetku.

Dalšie podrobnosti ohľadne evakuácie cestujúcich rieši Prevádzkový predpis a Evakuačný plán.

ČLÁNOK 9.

1. Reklamácie

1. Uplatnenie práv cestujúceho z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, si musí cestujúci uplatniť u dopravcu, bez zbytočného odkladu, **najneskôr v lehota do 30 dní od zisteného nedostatku v poskytovaní dopravnej služby na lanovej dráhe inak právo na reklamáciu zaniká.** Toto neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal cestujúci u seba, toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa požaduje vrátenie peňažnej čiastky zaplatenej dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto peňažnú čiastku uhradil – objednávateľ prepravy alebo cestujúci.
3. Právo na vrátenie cestovného (v prípadoch podľa Čl. 6 ods. 4.), ak nedošlo k uskutočneniu prepravy, môže cestujúci uplatniť len v deň, kedy bol cestovný lístok zakúpený.
4. Reklamácia sa musí podať len písomne. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky voči dopravcovi a tieto zdôvodniť. Ďalej musí priložiť doklady potvrdzujúce oprávnenosť jeho nárokov a správnosť výšky požadovanej sumy (najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje), zápisnicu vyhotovenú s dopravcom a adresu, na ktorú sa má zaslať výsledok reklamačného konania.
5. Za oprávnenú sa považuje reklamácia, ktorou cestujúci reklamuje nedodržanie podmienok vyplývajúcich z uzavretia prepravnej zmluvy t.j. neposkytnutia stanovenej kvality alebo správnosti poskytovanej služby. Skutočnosti, ktoré cestujúci vo svojej reklamácií uvádza, sa zakladajú na pravde a reklamácia je podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.
6. **Ak sa jedná o reklamáciu, ktorá sa týka napr. poškodenia výstroje, odevu a pod. počas prepravy na lanovej dráhe, túto si musí uplatniť oznámením prípadu bezodkladne po vystúpení z vozňa službukonajúcemu zamestnancovi LD v stanici, aby bolo možné preveriť skutkový stav uplatňovanej reklamácie. Bez splnenia tejto povinnosti nebude takáto neskoršie podaná reklamácia akceptovaná.**
7. Oprávnený musí uplatniť svoje právo u dopravcu bez zbytočného odkladu.
8. Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí lehotu na jej doplnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 8 dní. Ak sa náležitosti reklamácie doplnia v stanovenej lehote, považuje sa to za riadne podanie reklamácie. V prípade, že reklamujúci v stanovenej lehote nedoplní požadované náležitosti, dopravca sa s takouto reklamáciou nebude zapodievať.

2. Vybavenie reklamácie

Doprovca je povinný vybaviť reklamáciu do 3 mesiacov počnúc dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola reklamácia podaná (platí dátum poštovej pečiatky) alebo osobne podaná dopravcovi. Doprovca písomne oznámi reklamujúceho výsledok (uznanie alebo zamietnutie) reklamácie.

Ak dopravca sčasti alebo úplne zamietne právo uplatňované reklamáciou, je povinný toto stanovisko zdôvodniť.

3. Zápisnica

1. Okolnosti, ktoré môžu zakladať majetkovú alebo inú zodpovednosť medzi dopravcom a cestujúcim sa zisťujú a dokumentujú spravidla zápisnicou. Takáto zápisnica je podkladom na uplatnenie práv. Zápisnicu spisuje dopravca za prítomnosti dotknutej strany (strán), pokiaľ možno na mieste, kde sa zistila okolnosť, o ktorej sa táto vyhotovuje.
2. Správnosť zistení obsiahnutých v zápisnici potvrdia podpisom obidve strany, ktoré sa jej zúčastnili.
3. Ak zúčastnená osoba nesúhlasí s obsahom zápisnice, uvedie v nej s ktorými údajmi a znením nesúhlasí a z akého dôvodu a takto doplnenú zápisnicu podpíše. Ak osoba zúčastnená na spisovaní zápisnice túto odmietne podpísať je potrebné v zápisnici uviesť jej meno a aj dôvody jej odmietnutia. Ak s obsahom zápisnice nesúhlasí zamestnanec dopravcu a v zápisnici neurobí záznam podľa prvej vety, prepravca je povinný dokázať, že údaje v zápisnici nie sú správne.

4. Premlčanie a zánik práv z prepravy

1. Premlčanie práv občanov je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 10.

1. Pravidlá nakladania s nájdeným tovarom

1. V prípade, že zamestnanec dopravcu zistí, že si cestujúci zabudol na sedačke, v priestore staníc časti odevu alebo iné cestujúcemu patriace veci alebo v uvedených miestach nájde veci, u ktorých je zrejmé, že sa jedná o veci patriace cestujúcim alebo iným osobám ako zamestnancom dopravcu, zabezpečí ich odovzdanie vedúcemu prevádzky (zamestnancovi, ktorý ho v tom čase zastupuje). Vedúci prevádzky zabezpečí ich uloženie na LD v mieste určenom na uloženie nájdených vecí.
2. Ak je medzi vecami občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný úradný doklad, z ktorého je možné identifikovať vlastníka (držiteľa) nájdených vecí, dopravca je povinný oznámiť nájdenie dokladov a vecí vlastníčkovi (držiteľovi) týchto dokladov.
3. O nájdených veciach na LD je vedená chronologická evidencia minimálne v tomto rozsahu:
 - a/ - popis nájdených vecí
 - b/ - dátum, čas a miesto, kde sa vec našla
 - c/ - meno zamestnanca, ktorý vec našiel
 - d/ - prípadne ďalšie identifikačné údaje v danej veci
4. V prípade, že si vlastník stratenej veci túto nevyzdvihne v lehote do 6 mesiacov, bude ďalej postupované podľa osobitných predpisov.

ČLÁNOK 11.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1/ - Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave na lanovej dráhe.

2/ - Všetky zmeny a doplnky tohto prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia, ak nie je určený iný termín účinnosti.

3/ - Dopravca na účely poskytovania informácií týkajúcich sa podmienok prepravy, cestovného za dopravné služby a tarifných podmienok, zverejní na svojom webovom sídle, úplné znenie prepravného poriadku, cestovný poriadok a aktuálnu tarifu cestovného. Tieto informácie pre cestujúcich zabezpečí v potrebnom rozsahu v priestoroch pokladne a aj na webovom sídle strediska SKI Opalisko Závažná Poruba: <http://www.skiopalisko.sk/>

4/ - Výňatok prepravného poriadku a aktuálnu tarifu cestovného poriadku s cestovným poriadkom zverejní dopravca v mieste predaja cestovných dokladov (v pokladni), kde je na požiadanie k dispozícii k nahliadnutiu aj jeho úplné znenie.

5/ - Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu podmienok prepravy na LD, cestovného poriadku a tarify cestovného v jednotlivých sezónnych a časových obdobiach, ktoré včas zverejní v príslušných predajných miestach, a na uvedenom webovom sídle strediska <http://www.skiopalisko.sk/> a v zmluvných informačných strediskách.

Z tohto dôvodu je potrebné, aby cestujúci vo vlastnom záujme sledovali zverejňované aktuálne informácie o podmienkach prepravy, prevádzkovej dobe na lanovej dráhe a aktuálnej tarife cestovného.

Tento aktualizovaný prepravný poriadok nadobúda účinnosť : 1.12.2024